



PICT N WEB

DESIGN et COMMUNICATION

54 Allée de Montaignac
97427 Elang Salé

06 92 37 16 47

SIRET: 897 900 882 00019

Les présentes conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par **Pict N Web**.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande (signature bon de commande, proposition commerciale ou devis) à **Pict N Web** implique l'acceptation pleine et entière de ces conditions générales de service (disponibles en ligne **sur notre site Pict N Web, Cliquer pour consulter**).

Les conditions générales de service ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Pict N Web** met à la disposition du client ses prestations de services et ventes. Les caractéristiques techniques détaillées de chaque produit ou service sont stipulées sur le bon de commande, proposition commerciale ou devis.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client s'engage à signer les documents engageants par une personne ayant la capacité de le faire.

Le client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteurs ou droits voisins qui en découlent. Tous les éléments transmis à **Pict N Web** doivent être acquis par le client, et seront réputés comme tel. Les informations diffusées par le client sur le site Internet après sa mise en ligne le sont sous sa seule responsabilité. Le contenu du site est validé par le client avant sa mise en ligne.

Le client s'engage à fournir à **Pict N Web** des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur.

Quels que soient les conseils donnés par **Pict N Web** en matière de mentions obligatoires, le client est tenu de s'assurer de la conformité des outils de communication qu'il valide et est donc seul responsable en cas de mentions erronées ou manquantes.

VALIDATION PAR LE CLIENT

Lors de commande de création, mise en production ou mise en ligne, le client est invité par **Pict N Web** à valider le lancement du process.

Cette validation a pour but de vérifier la conformité de ce qui lui est présenté, cela l'engage ensuite sur l'acceptation du produit ou du service livré dans la mesure où celui-ci correspond bien à ce qui a été validé.

Pour les contenus textes, une attention particulière doit être portée aux informations écrites, **Pict N Web** ne saurait être tenu responsable des erreurs de saisies quand bien même elles auraient été faites par **Pict N Web**.

Il en est de même pour les fautes de grammaire ou d'orthographe qui, sauf mention contraire (dans le cadre d'une prestation de correction par exemple), restent de la responsabilité du client lors de sa relecture.

Les étapes de validation de graphisme et de design apportent un cadre à la mise en oeuvre des supports numériques ou physiques, toute modification ultérieure à la validation d'une maquette pourra entraîner un devis complémentaire.

Couramment c'est un document à retourner signer qui fait office de validation, cependant tout autre mode de communication explicite (mail, message, réunion,...) peut faire office de validation et constituera un engagement.

PROPRIÉTÉ

Les services et produits sont la propriété de **Pict N Web** tant que le paiement n'est pas intervenu.

Sauf disposition particulière, les sources ne sont pas fournies pour les créations visuelles.

Le client est bien propriétaire de l'ensemble des productions réalisées, dans le respect des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Sauf mention contraire, les réalisations devront conserver les crédits de l'agence, apposées discrètement.

TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sur abonnement sont disponibles auprès de **Pict N Web** sur simple demande. En cas de hausse des tarifs, la modification correspondante sera notifiée au client 1 mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le client de ces nouveaux tarifs, dans ce délai d'un mois, ceux-ci seront considérés comme acceptés par le client de façon définitive et irrévocable.

Les tarifs des services pour lesquels nous avons un contrat de revendeur sont susceptibles d'évoluer en fonction de la politique du prestataire et sont soumis aux conditions générales des-dits services.

DÉLAIS ET MODES DE PAIEMENT

La commande sera valide à réception du devis, du bon de commande ou de la proposition commerciale signé. Le mode de règlement est déterminé à la signature du contrat ou du devis. Sauf précision contraire, le délai de règlement est fixé à réception de facture.

Généralement, un acompte de 50% est demandé à la commande et le solde à réception. En dessous de 200€ la facture peut être éditée et exigible sans acompte à la commande.

Pour les prestations dont la réalisation dépasse les 2 mois à partir de la signature initiale, il pourra être établi une facturation intermédiaire qui correspondra au volume de travail déjà réalisé même si cela n'a pas encore abouti sur des livrables. Dans le cas de projets (maquette graphique, création de site web, ...) qui resteraient en attente de validation ou de retour chez le client, ils seront valorisés comme étant entièrement effectués mais les éventuelles corrections seront bien effectuées si elles sont demandées par la suite et ce, jusqu'au livrable définitif.

RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiements génère une relance par courrier recommandé et cela entraîne de plein droit des frais forfaitaires de 40€ HT automatiquement facturés (Décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012), cela même si aucune relance amiable n'a été reçue. En cas de problème exceptionnel, une première relance amiable par téléphone mail ou courrier peut être effectuée gracieusement. Le taux d'intérêts de retard est fixé à 15% par an.

En cas de retard ou d'incident de paiement, **Pict N Web** se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services.

Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Le retard pour quelque cause que ce soit ne peut en aucun cas être invoqué comme cause d'annulation et ne donne droit à aucune indemnité ni pénalité sauf conventions contraires.

RÉSILIATION

La résiliation d'un contrat se fera toujours par écrit et n'exonère pas du paiement de la facture des prestations en cours et réalisées et des factures antérieures.

Cependant certains produits auront des clauses particulières engageant le client sur une période déterminée.

FORCE MAJEURE

En cas de force majeure **Pict N Web** sera libéré de toute obligation envers son client.

Notamment en cas de défaillance du réseau public de distribution d'électricité, grèves, guerre, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connexion internet dues aux opérateurs publics ou privés, et de ses effets. Cette liste n'est pas limitative.

RÉFÉRENCE AU CLIENT

Le Client autorise **Pict N Web** à mentionner son nom, ou sa dénomination sociale dans nos documents commerciaux à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale. Les documents (cartes, plaquettes, catalogue,..) réalisés par **Pict N Web** peuvent également être présentés en clientèle, sur le site ou tout autre support à titre de référence.

Sauf mention contraire, les supports imprimés réalisés par l'agence peuvent porter la mention de l'agence **Pict N Web** et/ou ses marques commerciales et les sites internet citerons les crédits sur une page dédiée ainsi qu'en bas des pages web (avec un lien).

LITIGES

En cas de litige, une **solution amiable** sera recherchée avant toute action judiciaire.

GENERALES